

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		サカフル宇都宮店					公表日		2025年10月31日					
							利用児童数		70		回収数		4	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく快適化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	75%	0%	0%	25%								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると	100%	0%	0%	0%								
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援	100%	0%	0%	0%								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支	100%	0%	0%	0%								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	50%	25%	0%								
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営形態、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等	50%	0%	25%	25%								
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が与けられるなど、家族への支援がされている	25%	0%	75%	0%								
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が	100%	0%	0%	0%								
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%								
	21	定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保	100%	0%	0%	0%								
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%								
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	50%	0%	0%	50%								
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%								
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	75%	0%	0%	25%								
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると	100%	0%	0%	0%								
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	25%	0%	0%	乱暴な子と一緒にいるのを不安に思っている児童が多いので、くれぐれも大きなトラブルにならないよう支援してほしい。		ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考 に、必要に応じて対応いたします。お気遣い事業所までご 相談ください。					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%								
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%								

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名  
サカフル小山店

公表日  
2025年10月31日

利用児童数  
61

回収数  
15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53%	33%	13%	0%	狭い 清掃動かせ発動出来る施設がもっとあると良いです。	ご意見ありがとうございます。屋内での活動なども機能的に取り入れることができるよう配慮しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	53%	20%	0%	27%	人数があり人員が不足しているのでは？	ご意見ありがとうございます。法令を遵守した人員配置を行っています。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく快適化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	53%	20%	13%	13%	分かりやすくなっていると思う。しかし、「これはここ」のように固定されているような場所もありません。 施設設備が来ているように思えない。 分かってはいても発達障害で不安定時には適切な行動は難しいと思う。	ご意見ありがとうございます。適宜検討し改善に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると	93%	7%	0%	0%	人数に合わせた広さなどは疑問です	ご意見ありがとうございます。法令を遵守したスペースは確保しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	27%	0%	7%	店舗によります。正直、お願いしてもその通りにしてもらえず、パニックになることもありました。 職員の思いの差なのか、子との向き合いや声かけに差があるように感じます。 グローバルキッズメソッドは専門性のある支援は受けられてないと思う	ご心配をおかけし申し訳ありません。適宜状況を検討し、改善に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援	67%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支	80%	13%	0%	7%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽にお掛けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	20%	0%	0%	グローバルキッズメソッドは固定化していると思う	ご意見ありがとうございます。サカフルは放課後活動（サッカークラブ）を中心とした活動を行っています。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	33%	20%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営形態、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	93%	0%	7%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等	27%	13%	40%	20%	別の事か分からないのですが、悪くはなかったと思います。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	店舗によります。安心してお任せ出来ることは、詳しくお話をいただいています。そうでないところもあります。 グローバルキッズメソッドは伝達ができにくいように思う	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、直接や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	87%	7%	7%	0%		
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	サカフルはそう思う	お言葉ありがとうございます。引き続き適切な支援に励んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされている	0%	13%	47%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があ	47%	20%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	7%	0%	7%		
	21	定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等に関する自己評価の結果をこどもや保	73%	13%	7%	7%		
非常 時等 の 対応	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	13%	0%	53%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	73%	7%	0%	20%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると	67%	0%	7%	7%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	13%	0%	0%	店舗によります。 店舗によりけりです	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	店舗によりけりです 先着予約制のせいだと感じてるのかもしれないように感じています。本館に毎週ワクワクしながら通っているようです。	ご意見ありがとうございます。楽しくご利用いただければ幸いです。引き続き適切な支援に励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	60%	20%	0%	0%		

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サカフル船橋
------	--------

利用兒童數

54名

回收数

28名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思います。	65%	29%	3%	3%	待たせながらも学習が止まるスペースが足りない気がする。待たせながらも学習が止まるスペースが足りない気がする。待たせながらも学習が止まるスペースが足りない気がする。	ご意見ありがとうございます。遅れでの活動なども積極的に入れることができるよう配慮しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	2	職員の数配置は適切であると思います。	86%			14%	職員が限られているのかわかりません。	ご意見ありがとうございます。減員を減増した人員配置を行っています。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	3	生活空間、ことば遊びがしやすい環境化された環境になっていると思います。また、事業所の設備は、発達障害児に配慮して、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思います。	90%	7%		3%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思います。	100%						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。	90%	3%		7%	職員がどのような専門性や資格を持っているのかお聞きします。	ご意見ありがとうございます。療育や発達支援、相談などの専門性のある職員を揃えています。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思います。	97%	3%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと関係者のニーズや課題が適切に対応され、また、支援等サービス（ピアサポート）が適切に行われていると思います。	100%						
	8	支援等サービス（ピアサポート）は、支援等サービス（ピアサポート）が適切に行われていると思います。また、支援等サービス（ピアサポート）が適切に行われていると思います。	90%	3%		7%			
	9	支援等サービス（ピアサポート）は、支援等サービス（ピアサポート）が適切に行われていると思います。	94%	3%		3%			
	10	事業所の活動プログラムが設定されているように実施されていると思います。	100%						
	11	支援等サービス（ピアサポート）は、支援等サービス（ピアサポート）が適切に行われていると思います。	18%	10%	18%	54%	基本的には、必要を感じない。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	12	事業所を利用する際に、適切な支援プログラム、利用者の権利について十分な説明がなされています。	100%						
	13	「支援等サービス（ピアサポート）」は、支援等サービス（ピアサポート）が適切に行われていると思います。	97%	3%					
	14	事業所は、定期的に「支援等サービス（ピアサポート）」を実施していると思います。	33%	3%	21%	43%			
保護者への説明等	15	自慢からこどもの状況を保護者に伝え、こどもの発達や課題の状況について共有ができています。	94%	3%		3%	もうすぐスタートの方と伝えようと考えています。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	16	定期的に、関係者や子育てに関する活動等の実施が行われています。	94%	6%			いつもお話ししています。	ご意見ありがとうございます。引き続き適切な支援に努めています。	
	17	事業所の職員から定期的に説明がなされていると思います。	94%	6%			いつもお話ししています。	ご意見ありがとうございます。引き続き適切な支援に努めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、支援への支援がなされています。	15%	6%	36%	43%	一度もありません。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、お話しに努めています。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	19	こどもや保護者からの相談や問い合わせについて、対応の体制が整っているなど、こどもや保護者にとっての安心・安全が確保されていると思います。	83%		3%	14%	まだ相談したことがないので	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	20	こどもや保護者からの意見や要望や情報伝達への対応がなされていると思います。	97%			3%			
	21	定期的に連絡やメール（SNS等）、活動報告や行事予定、活動報告等の情報や連絡に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しています。	94%	6%			可能な範囲で多岐活動内容についてお話しします。現時点では活動が限られており、お話しが難しい部分があります。お話しが難しい部分があります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	22	個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思います。	100%						
	非常時等の対応	23	事業所では、緊急対応マニュアル、緊急対応マニュアル、緊急対応マニュアル等が策定され、保護者に説明・説明がなされています。	79%		3%	18%		
		24	事業所では、非常時の発生に備え、定期的に訓練、教育その他必要な訓練が行われています。	64%			36%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について関係者等、安全の確保が十分に行われていると思います。	79%	3%		18%			
26		事業所が「非常時」を想定し、事業所から「非常時」の連絡や連絡が確実な状況について説明がなされています。	75%	7%		18%	何らかの事故等がない限り、また事業所が実施している限り、お話しが難しい部分があります。	ご意見ありがとうございます。今後も安全に配慮し、支援を継続していきます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
満足度	27	こどもは安心感をもって利用しています。	89%	7%		4%			
	28	こどもは活動を楽しんでいます。	82%	14%		4%			
	29	事業所の運営に満足しています。	96%	4%			様々なプログラムを実施していただき、そのプログラムの中で発達支援への対応もできています。また、お話しが難しい部分があります。お話しが難しい部分があります。	ご意見ありがとうございます。引き続き適切な支援に努めています。	



(別紙4)

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サカフル神戸北

利用児童数

16

回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%				・よく外出しているので大丈夫
	2	職員の数・配置は適切であると思いますか。	88%	6%		6%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく整理整頓された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	88%			12%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの発達等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81%	6%		13%		・どのプログラムがどんな力を伸ばすのに繋がるのか知りたい ・専門性は感じないが少しずつ改善しているように思える
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	94%	6%				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切な形で把握され、支援策等（サービス計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%				
	8	支援策等（サービス計画）は、支援策等（サービス計画）の作成（支援策等（サービス計画）の作成）が本人（児童）、「発達支援者」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	6%		13%		・どのような活動を通して日常に力をつけていくのかを知りたい
	9	支援策等（サービス計画）は、支援策等（サービス計画）の作成（支援策等（サービス計画）の作成）が本人（児童）、「発達支援者」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%		6%		・どのような活動を通して日常に力をつけていくのかを知りたい ・子どものことを十分に理解していないように感じる時期もあったが改善しているように思う ・プログラムを優先することばかりに注目しているように感じる
	10	事業所の活動プログラムが設定されているよう工夫されていると思いますか。	88%			12%		
	11	支援策等（サービス計画）は、支援策等（サービス計画）の作成（支援策等（サービス計画）の作成）が本人（児童）、「発達支援者」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25%	12%	6%	56%		・No.11-18 参加したことがないのでわからない
保護者への説明等	12	事業所を利用する前に、連絡先、支援プログラム、利用者の権利等について丁寧な説明がなされていますか。	94%		6%			
	13	「支援策等（サービス計画）」は、支援策等（サービス計画）の作成（支援策等（サービス計画）の作成）が本人（児童）、「発達支援者」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	14	事業所では、支援策等（サービス計画）は、支援策等（サービス計画）の作成（支援策等（サービス計画）の作成）が本人（児童）、「発達支援者」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31%	13%	13%	43%		・すみません、知らないだけかもしれません
	15	保護者からこどもの状況を伺った際、こどもの発達や課題の状況について理解ができていますか。	94%		6%			
	16	定期的に、保護者や子育て支援者等と連絡がとられていますか。	88%		12%			
	17	事業所の職員から保護者に説明されていると思いますか。	100%					・いつも寄り添いを感じます。ありがとうございます。
	18	父兄の活動の支援や、保護者等との関係性により、保護者等との関係性が図られるなど、保護者の活動に合わせた支援がなされているか。また、そのような支援が本人（児童）の活動に反映されているか。	19%		25%	56%		
	19	こどもや保護者の活動や参加について、保護者の活動が図られるなど、保護者の活動に合わせた支援がなされているか。また、そのような支援が本人（児童）の活動に反映されているか。	94%			6%		
	20	こどもや保護者の活動や参加について、保護者の活動が図られるなど、保護者の活動に合わせた支援がなされているか。また、そのような支援が本人（児童）の活動に反映されているか。	88%	6%		6%		
	21	定期的に保護者や子育て支援者等と連絡がとられていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、緊急時（火災、地震、盗難、感染症等）の対応マニュアル、防災マニュアル、非常時対応マニュアル等が作成され、関係者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%			50%		・No.23-26 認識がなくわからない
	24	事業所では、非常時の発生に際し、定期的に訓練、教育その他必要な訓練が行われていますか。	50%	6%		44%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について説明がなされ、安全の確保が十分に行われた上で実施されていると思いますか。	63%			37%		
	26	事故等（怪我等）を防止し、発生した際に、事業所から適切な連絡や事故発生時の対応等について説明がなされていると思いますか。	75%			25%		
満足度	27	こどもは安心して通所していますか。	100%					
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	100%					とても楽しみにしている、楽しそうにしている
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					いつも丁寧な対応に感謝しています

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サカフル八王子
------	---------

利用児童数 16 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	8%	17%	0%	外遊びに連れて行ってくださってとても助かります。居場所が狭い。	室内ではボールのタッチ練習など運動練習を行っています。また屋外での活動が難しい場合は体育館などを予約して対応しています。
	2	職員が配置数は適切であると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく整理化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に適切な専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	8%	0%	8%	いつも話めて参めて下さって、サカフルから帰ると自分に自信がついてるのか事しりて居る事したことを報告して居る。	ありがとうございます。自信に繋がっているよう良かったです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援後等サービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	支援後等サービス計画には、支援後等サービスガイドラインの「支援後等サービス計画の作成すべき支援」(「家族支援」)「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
	9	支援後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	11	支援後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	42%	8%	25%	25%		
	12	事業所を利用する際に、連絡電話、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	支援後等サービス計画(を)おこなう、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して事業支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8%	33%	17%	42%		
	15	日常生活からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
保護者への説明等	16	定期的に、相談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	75%	17%	0%	8%		
	17	事業所の職員から積極的に支援がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者の支援がされているか。また、さうじい(おけい)のイベントの開催等により、さうじい(おけい)の交流の機会が設けられるなど、さうじい(おけい)の支援がされているか。	8%	25%	25%	42%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みに、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込めしに際して迅速かつ適切な対応がなされているか。	83%	0%	0%	17%		
	20	こどもや保護者との希望のペースや情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0%	0%	8%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	23	事業所では、緊急時マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42%	8%	8%	42%	非常時時の緊急事態の時のマニュアルの強化や、責任者の所任などを明確にしていた。大きな。	保護者様とお電話にて緊急事態の手順をお話しし、職員間でも再確認を行いました。またでマニュアルの不備を指摘し、報告をしました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	17%	8%	17%	訓練している。最初の説明の時に聞きました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	8%	0%	8%	非常時時の緊急事態の時のマニュアルの強化や、責任者の所任などを明確にしていた。大きな。	保護者様とお電話にて緊急事態の手順をお話しし、職員間でも再確認を行いました。またでマニュアルの不備を指摘し、報告をしました。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	67%	0%	8%	33%	まだ経験していないのでわかりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92%	0%	0%	8%	まだ通所のノウハウが定着して、送迎がスムーズにでき、保護者の負担になっておりません。	送迎の間の不備により発生した場合は職員でお子様の状態、性格を考慮し、手段や方法を保護者様にお伝えして実行することに決めました。また保護者様やお子様の関係にも力を入れてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%		