

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サカフル宇都宮店	利用児童数	70	回収数	4
公表日	2025年10月31日				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
	2 親興の配置は適切であると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	7 こどものことを十分理解し、こども保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、扶助等サービス計画(個別扶助)	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	11 放課後児童クラブや託育園との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 25%	どちらともいえない 50%	いいえ 25%	わからない 0%
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	13 「放課後等デイサービス計画」をはじめ、支援内容の説明がなされましたか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や講習会の機会等	はい 50%	どちらともいえない 0%	いいえ 25%	わからない 25%
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	16 定期的に、家族や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている	はい 25%	どちらともいえない 0%	いいえ 75%	わからない 0%
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があ	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	20 こどもや保護者との意見の疏通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動要項や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者へ	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	はい 50%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 50%
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	はい 50%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 50%
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の体調等について説明がされていると	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	29 事業所の支援に満足していますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サカフル小山店	公表日	2025年10月31日	利用児童数	61	回収数	15
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏めた対応
適切な支援の提供	2 親興の配置は適切であると思いますか。	53%	33%	13%	0%	良い。 身体動かせ勉強出来る時間がもっとあると長いです。	ご意見ありがとうございます。屋外での活動なども積極的に取り入れることができるように配慮しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	53%	20%	0%	27%	人気がおり人間が不足しているのでは?	ご意見ありがとうございます。法令を遵守した人権配慮を行っております。不思な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると	93%	7%	0%	0%	人間に適した広さのほかは疑問です	ご意見ありがとうございます。法令を遵守したスペースは確保しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	67%	27%	0%	7%	店舗によります。正直、お問い合わせの通りにてもうすず、パニックとなることがあります。子供の動き合いや声かけが差があるよう感じます。 グローバルキッズメソッドは専門性のある支援を受けられてないと思う	ご心配をおかけ申し訳ありません。適宜検討し改善に努めています。
保護者への説明等	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもが保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ティザービス計画(監修)は	87%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	8 放課後等ティザービス計画には、放課後等ティザービスガイドラインの「放課後等ティザービスの提供すべき支援」の「本人生	80%	15%	0%	7%		
	9 放課後等ティザービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
非常時等の対応	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	20%	0%	0%	グローバルキッズメソッドは固定化してるように思う	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	11 放課後児童クラブや託児所との交流や、地域のこどもと活動する機会がありますか。	47%	33%	20%	0%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13 「放課後等ティザービス計画」をはじめ、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	7%	0%		
満足度	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等	27%	13%	40%	20%	何の事か分からぬのですが、恐らくなかったと思います。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	店舗によります。安心してお任せ出来ることは、詳しくお話をいたないます。そうではないところもあります。 グローバルキッズメソッドは店舗が上手くできないように思う	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	16 定期的に、家族や育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87%	7%	7%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	サカフルはそう思う	お言葉ありがとうございます。引き続き適切な支援に励んでまいります。
満足度	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされている	0%	13%	47%	40%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があ	47%	20%	0%	33%		
	20 こどもや保護者との意見の交換や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動要綱や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者等に	73%	13%	7%	7%		
満足度	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	60%	0%	0%	40%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	13%	0%	53%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	73%	7%	0%	20%		
満足度	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の体調等について説明がされていると思	87%	0%	7%	7%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	87%	13%	0%	0%	店舗によります。 店舗によりけりです	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご連絡ください。
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	93%	7%	0%	0%	日々に楽しんでいます。 元気で仲間と一緒に遊ぶのをいつも楽しみにしているようです。本当に毎日ワクワクしながら通っているようです。	ご意見ありがとうございます。楽しくご利用していただけます。
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サカフル船橋

利用児童数

54名

回収数

28名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65%	29%	3%	3%	体が大きくなり生徒生徒が狭くなるので使い難い気がします。 体育館や公園などでの育休は問題なさそうです。 8名以上で運動活動をする時は少し使い難いと思う。	こどもが大きくなります。また、生徒生徒も運動場に取り入れやすくなるよう検討しておられます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	2	職員の配置は適切であると思いますか。	86%			14%	職員が何をいるのかわからないです。	こどもが大きくなります。活けを遵守した人員配置を行っております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活指導は、子どもにわかりやすく説明された環境になっていると思いますか?また、事業所の説明は、園特色に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が行き届いていますか?	90%	7%		3%		
	4	生活指導は、座席で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか?また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると思いますか。	90%	3%		7%	職員がどのような専門性や資格を持っておられるのか知りません。	ご意見ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の実施する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%				有資格者の実施による支援の専門性を高めるため毎月研修を実施しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると思いますか?	100%					
	8	障害児等サービス計画には、施設管理者がマイクロガイドの「教養等等」や「サービス計画の作成」の「あんき欄」「家族便箇」「旅行便箇」で示す 主な内容からこどとの支援に必要な項目が選択され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか?	90%	3%		7%		
	9	世耕扶英サービス計画に記した支援が行われていると思いますか。	94%	3%		3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11	世耕扶英クラブや児童会との交流や、他の会とのこども活動する機会がありますか。	18%	10%	18%	54%	基本的にほんと 必要性を感じない。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お子様をお預けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、来園プログラム、利用料金規則について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	世耕扶英サービス計画)がしっかりと、実施内容が記載がされましたか。	97%	3%				
	14	事業所では、家族に対して実施支援プログラム(フレントトレーニング等)や家庭等を参加できる親睦会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	33%	3%	21%	43%		
保護者への説明等	15	日常生活の状況や育児等と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	94%	3%		3%	もう少しスタッフの方と伝え合う機会があると良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。こどもの状況やお育つの状況等ございましたら、お子様をお預けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、面談や育てに関する助教等の支援を行なっていますか。	94%	6%			いつも頼ります	お意見ありがとうございます。引き続き適切な支援に頼んで下さい。
	17	事業所の職員から直接的に支援されていると思いますか。	94%	6%			いつも学校への出席や意見を開いていたいとの心の声です	お意見ありがとうございます。引き続き適切な支援に頼んで下さい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が豊富であるなど、家庭への支えがされているか、また、さういうのが何を介しての活動等により、さういう会の交流の機会が豊富であるなど、ちょっといいの支援がされていますか。	15%	6%	36%	43%	一度もないです。	ご意見ありがとうございます。いただいたに色々と参考にさせて顶いています。お気軽に事業所までご連絡ください。
	19	こどもや保護者との相談や申入れについて、対応の体制が整備されていること、こどもや保護者に対してそのような窓があることについて説明・周知され、相談や介入をして頂ける体制が整っていますか。	83%		3%	14%	まだ相談したことがないで	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お子様をお預けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	20	こどもや保護者の窓通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%			3%		
	21	定期的に通帳やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信する自己評価の結果をこども保護者に対して発信されていますか?	94%	6%			定期的な配信で予定活動内容について知りたい。現時点では活動が終わってから本人から内容を聞くかブログで知っている。前もって予想を本人が知りたがる。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お子様をお預けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、暴動防止マニュアル、暴動時対応マニュアル、物犯シマニュアル、移住対応マニュアル等が制定され、保護者が定期的に訓練されていますか?また、育児	79%		3%	18%		
	24	事業所では、育児の発生に備え、定期的に訓練、育出その他の必要な訓練が行われていますか。	64%				36%	
	25	事業所より、こども安全を確保するための計画について説明される際、安全の確保が十分に行なわれた上で支援が行われていると思いますか。	79%	3%		18%		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した時に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した時の対応等について説明がされていると思いますか。	75%	7%		18%	今までの事故等がないので	ご意見ありがとうございます。今後も安全に配慮し支援させていただきます。ご不明な点などございましたら、お子様をお預けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	89%	7%		4%		
	28	こどもは通所を楽しめていますか。	82%	14%		4%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%			日々のプログラムを充実していただき、そのプログラムの中で育児課題への対応をしてくださっています。家庭の悩みや不安にも考慮していただき、本当に感謝しています。支援者とても大切な子どもをかわいがってくださって、きっと育つことを聞かれない限りに温かく見守ってください感謝しています。子どもの思惑やしらずでどんな支援してくださっているかわかります。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします	お意見ありがとうございます。引き続き適切な支援に頼んで下さい。

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	サカフル西宮
------	--------

利用児童数 34 回収数 17

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%	24%				
	2	費用の配分は適切であると思いますか。	94%			6%		
	3	方法開拓は、こどにわかりやすく標準化された標準になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	6%		6%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	6%		6%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると思いますか。	82%	12%		6%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると思いますか。	94%	6%				
	8	情報伝達等サービス計画には、医療機関等サービスガイドラインの基準をクリアして実施する医療「びきん支援」、「家庭支援」、「旅行支援」で示すように、こどもの支援に必要な機能が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			6%		
	9	情報伝達等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%			6%		
	11	情報伝達等サービス計画との交換や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12%	6%	18%	59%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%				
	13	「情報伝達等サービス計画」を connaîtながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペフレントトレーニング等）や家族も参加できる研修会や情報提供の場合等が行われていますか。	18%	6%	12%	65%		
保護者への説明等	15	日本からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、家族や子育てに関する助長等の支援が行われていますか。	88%	6%		6%		
	17	事業所の開設から共同的に支援をされていると思いますか。	94%	6%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているのか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい、両立の機会等が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6%	6%	41%	47%		
	19	こどもや家族からの情報や申入れについて、村内の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や入れ替えによる問い合わせが適切に対応されていますか。	76%	6%		18%		
	20	こどもや保護者との連絡の確認や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	近隣に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%			6%		
	23	事業所では、事業所マニフェスト、緊急時対応マニフェスト、防犯マニフェスト、感染症対応マニフェスト等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%			24%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、作出その他の必要な訓練が行われていますか。	24%			76%		
非常時の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%			18%		
	26	事故等（怪我を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について周知がされていると思いますか。	71%			29%		
	27	こどもは安心感をもって通学していますか。	100%					
満足度	28	こどもは通学を楽しんでいますか。	94%	6%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サカフル神戸北	利用児童数	16	回収数
環境・体制整備	1 ことの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%	・よく外出しているので大丈夫
	2 管理の充実度は適切であると思いますか。	88%	6%	6%
	3 生活空間は、ここにわざりやすく適切化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	88%		12%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ごども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%		
	5 ことのことを十分に理解し、こともの専門性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81%	6%	13% ・どのプログラムがどんな力を伸ばすのに繋がるのか知りたい ・専門性は感じないが少しづつ改善しているように思える
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	94%	6%	
	7 ことのことを十分理解し、こともの保護者のニーズと課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成されていると思いますか。	94%	6%	
	8 放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスラインの「放課後等デイサービスの使用者すべき支援」の「本人支援」「家庭支援」「精神支援」などで支援内容がうどんの支援に適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	6%	13% ・どのような活動を通して日常に力をつけていくのかを知りたい ・
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	6%	6% ・どのような活動を通して日常に力をつけていくのかを知りたい ・子どものことを十分に理解していないように感じる時期もあったが改善しているように思う ・プログラムを優先することばかりに注目しているよう感じる
	10 事業所の活動プログラムが認定されないように工夫されていると思いますか。	88%		12%
適切な支援の提供	11 放課後児童クラブや運動場との交流や、地域のこども活動する機会がありますか。	25%	12%	6% 56% ・No.11-18 参加したことがないのでわからない
	12 事業所を訪問する際には、運営規程、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	94%		6%
	13 「放課後等デイサービス計画」を見るながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(フレントレーニング等)や家族等で参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31%	13%	13% 43% ・すみません、知らないだけかもしれません
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	94%		6%
	16 定期的に、園庭や子育てに関する助長者の支援が行われていますか。	88%		12%
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	100%		
	18 父母会の活動の実績や、保護者会議の開催等により、保護者同士のつながりの機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい親けいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流や連絡の機会が得られるなど、きょうだいの支援が行われていますか。	19%		25% 56%
	19 こどもの成長から心配の声を聞き入れて、対応の改善が図られているとともに、こどもや保護者に対するそのような声があることについて質問・説明され、相談や入れ替えした際に連絡つかさづかりで対応されていますか。	94%		6%
	20 こどもや保護者との信頼の築き方や接点を大切にしていると思いますか。	88%	6%	6%
保護者への説明等	21 定期的に通信やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%		
	22 他組織の活動に実際に参加していると思いますか。	100%		
	23 事業所では、緊急時止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、親がそれを読むのを助けていますか。	50%		50% ・No.23-26 認識がなくわからない
	24 事業所では、作業実習の先生に教えて、定期的に実習、各自その他必要な訓練が行われていますか。	50%	6%	44%
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について説明される等、安全の確認が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63%		37%
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から遅やかな連絡や事故が発生した時の状況等について説明がされていると思いますか。	75%		25%
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%		
非常時等の対応	28 こどもは活動を楽しんでいますか。	100%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%		とても楽しみにしている、楽しそうにしている いつも丁寧な対応に感謝しています
満足度				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サカフル八王子
------	---------

利用児童数

16

回収数

12

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	これらの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	8%	17%	0%	外遊びに連れて行ってくださってとても助かります。○ サッカーするには良い。	室内で 室外ではボールのタッチ練習など基礎練習を行っています。また屋外での活動が無い場合は体育館などを手軽に活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか?また、事業所の設備等は、障害特性に対して、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか?また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	8%	0%	8%	いつも認めて褒めて下さって、サカフルから帰宅すると自分に自信がついてるのか楽しそうに帰ったことを報告してくれます。	ありがとうございます。自身に繋がっているようでよかったです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」(「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」)で示す支援内容からこどもの状況に必要な項目が適切に記載され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	66%	17%	0%	17%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の色々な活動する機会がありますか。	42%	8%	25%	25%		
	12	事業所を利用する際に、連携規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家庭に対する家庭支援プログラム(ペレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8%	33%	17%	42%		
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発育の状況について共通理解ができると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	16	定期的に、園庭や手育てに関する教育等の支援が行われていますか。	75%	17%	0%	8%		
	17	事業所の職員から共感的につきあいで支援をされていますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の実績や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、運営への支援がされているか。また、さうない(何か)イベントの開催等により、さうない(何)の交流の機会が設けられるなど、さうない(何)への支援がされていますか。	8%	25%	25%	42%		
	19	こどもや保護者からの相談や申入れについて、担当の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場面があることについて周知・説明され、相談や申入れをして実際に連絡が取れる状況でありますか。	83%	0%	0%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡帳等の情報を業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0%	0%	8%		
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか?また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42%	8%	8%	42%	児童虐待時の緊急事態の際のマニュアルの強化や、責任者の所在などを明確にしていただきたいです。	保護者様にお電話にて緊急事態の予想をお話しし、職員間でも再度確認を行いました。またマニュアルの不備もござい、報告しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、指出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	17%	8%	17%	訓練していると最初の説明時に聞きました。	
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知された等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	8%	0%	8%	児童虐待時の緊急事態の際のマニュアルの強化や、責任者の所在などを明確にしていただきたいです。	保護者様にお電話にて緊急事態の予想をお話しし、職員間でも再度確認を行いました。またマニュアルの不備もござい、報告しました。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	8%	33%	まだ説明していないのでわかりません。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92%	0%	0%	8%	近況の問い合わせに児童に割り出された場合は職員でお子様の状態、危険を考慮し、子供の方法で保護者様にお伝えして実行することに決めました。また保護者様やお子様の状況にも力を入れてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	92%	8%	0%	0%		
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%		