

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サカフル宇都宮店	利用児童数	70	回収数	4
公表日	2025年10月31日				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
適切な支援の提供	2 親興の配置は適切であると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
保護者への説明等	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
非常時等の対応	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
満足度	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(監修)が	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	11 放課後児童クラブや託育園との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 25%	どちらともいえない 50%	いいえ 25%	わからない 0%
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	13 「放課後等デイサービス計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や講習会の機会等	はい 50%	どちらともいえない 0%	いいえ 25%	わからない 25%
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの課題や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	16 定期的に、家族や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている	はい 25%	どちらともいえない 0%	いいえ 75%	わからない 0%
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があ	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	20 こどもや保護者との意見の疏通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動要項や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	はい 50%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 50%
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	はい 50%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 50%
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	はい 75%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 25%
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	はい 75%	どちらともいえない 25%	いいえ 0%	わからない 0%
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%
	29 事業所の支援に満足していますか。	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	わからない 0%

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名		サカフル小山店						公表日	2025年10月31日		
								利用児童数	61	回収数	15
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏めた対応			
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53%	33%	13%	0%	狭い。 身体動かせ気軽出来ぬ物がもっとあると長いです。		ご意見ありがとうございます。屋外での活動なども積極的に取り入れるよう配慮しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	2 親興の配置数は適切であると思いますか。	53%	20%	0%	27%	人気がおり人興が不足しているのでは?		ご意見ありがとうございます。法令を遵守した人配置を行っております。不透明な点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	53%	20%	13%	13%	分かりやすくなっていると思う。しかし、「これはここ」のように固定されてしまっていて、こどももあんまり見えてるのや、子どもにどう思えてるのか気になりません。 分かってはいても先進的で不思議で適切行動は難しいと思う。		ご意見ありがとうございます。適宜検討し改善に努めています。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると	93%	7%	0%	0%	人数に適した広さのからは疑問です		ご意見ありがとうございます。法令を遵守したスペースは確保しております。ご不明な点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	27%	0%	7%	店舗によります。正直、お問い合わせの通りにてもらえず、パニックになることもありました。 施設の良い悪いの分の、子どもの向き合いや声かけが差があるよう感じます。		ご心配をおかけ申し訳ありません。適宜状況を検討し、改善に努めています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	店舗によります。		ご意見ありがとうございます。ご不明な点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもが保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、扶助等サービス計画(個別扶助等)	87%	13%	0%	0%	店舗によります。		ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支	80%	15%	0%	7%						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	店舗によります。		ご意見ありがとうございます。ご不明な点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。			
適切な支援の提供	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	20%	0%	0%	グローバルキッズメソッドは固定化してしまう		ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	11 放課後児童クラブや託児所との交流や、地域のこどもと活動する機会がありますか。	47%	33%	20%	0%						
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%						
	13 「放課後等デイサービス計画」をはじめ、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	7%	0%						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や講習会の機会等	27%	13%	40%	20%	何の事か分からないですが、恐らくなかったと思います。		ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健常や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	店舗によります。安心してお任せ出来ることは、詳しくお話をいたないます。 そうではないところもあります。		ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。			
	16 定期的に、家族や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	87%	7%	7%	0%						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	サカフルはそう思う		お言葉ありがとうございます。引き続き適切な支援に励んでまいります。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流が図られるなど、家族への支援がされている	0%	13%	47%	40%						
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があ	47%	20%	0%	33%						
保護者への説明等	20 こどもや保護者との連絡や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	7%	0%	7%						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動要綱や行事予定、連絡体制等の情報や実績に関する自己評価の結果をこどもや保護者等に発信していますか。	73%	13%	7%	7%						
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%						
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	60%	0%	0%	40%						
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	13%	0%	53%						
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	73%	7%	0%	20%						
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると	87%	0%	7%	7%						
非常時の対応	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	87%	13%	0%	0%	店舗によります。 店舗によります。		ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご連絡ください。			
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	93%	7%	0%	0%	日々にやりとりです 先生や仲間の良い点に会えるのをいつも楽しみにしているようです。本当に毎日ワクワクしながら通っているようです。		ご意見ありがとうございます。楽しくご利用いただけます。引き続き適切な支援に励んでまいります。			
	29 事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%						
満足度											