

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		サカフル宇都宮店					公表日		2025年10月31日					
							利用児童数		70		回収数		4	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく快適化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	75%	0%	0%	25%								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると	100%	0%	0%	0%								
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援	100%	0%	0%	0%								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支	100%	0%	0%	0%								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	50%	25%	0%								
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営形態、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等	50%	0%	25%	25%								
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%								
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図けられるなど、家族への支援がされている	25%	0%	75%	0%								
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような体制が	100%	0%	0%	0%								
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%								
	21	定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保	100%	0%	0%	0%								
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%								
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	50%	0%	0%	50%								
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%								
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	75%	0%	0%	25%								
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると	100%	0%	0%	0%								
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	25%	0%	0%	乱暴な子と一緒にいるのを不安に思っている児童が多いので、くれぐれも大きなトラブルにならないよう支援してほしい。		ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、必要に応じて対応いたします。お気遣いには事業所までご連絡ください。					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%								
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%								

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名
サカフル小山店

公表日
2025年10月31日

利用児童数
61

回収数
15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53%	33%	13%	0%	狭い 清掃動かせ発動出来る施設がもっとあると良いです。	ご意見ありがとうございます。室内での活動なども機能的に取り入れることができるよう配慮しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	53%	20%	0%	27%	人数があり人員が不足しているのでは？	ご意見ありがとうございます。法令を遵守した人員配置を行っております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく快適化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて	53%	20%	13%	13%	分かりやすくなっていると思う。しかし、「これはここ」のように固定されているような場所があるように思っています。 他設備等も充実しているように思えない。 分かってはいても発達障害で不安定時には適切な行動は難しいと思う。	ご意見ありがとうございます。適宜検討し改善に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると	93%	7%	0%	0%	人数に合わせた広さなどは疑問です	ご意見ありがとうございます。法令を遵守したスペースは確保しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	27%	0%	7%	店舗によります。正直、お願いしてもその通りにしてもらえず、パニックになることもありました。 職員の思いの差なのか、子との向き合いや声かけに差があるように感じます。 グローバルキッズメソッドは専門性のある支援は受けられてないと思う	ご心配をおかけし申し訳ありません。適宜状況を検討し、改善に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援	67%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支	80%	13%	0%	7%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	13%	0%	0%	店舗によります。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽にお掛けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	20%	0%	0%	グローバルキッズメソッドは固定化していると思う	ご意見ありがとうございます。サカフルは放課後活動（サッカークラブ）を中心とした活動を行っております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	33%	20%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営形態、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	93%	0%	7%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等	27%	13%	40%	20%	別の事か分からないのですが、悪くはなかったと思います。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	店舗によります。安心してお任せ出来ることは、詳しくお話をいただいています。そうでないところもあります。 グローバルキッズメソッドは伝達が上手くできていないと思う	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お手数をおかけしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、直接や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	87%	7%	7%	0%		
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	サカフルはそう思う	お言葉ありがとうございます。引き続き適切な支援に励んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされている	0%	13%	47%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があ	47%	20%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	7%	0%	7%		
	21	定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保	73%	13%	7%	7%		
非常 時等 の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	13%	0%	53%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	73%	7%	0%	20%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると	67%	0%	7%	7%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	13%	0%	0%	店舗によります。 店舗によりけりです	ご意見ありがとうございます。ご不明な点などございましたら、お手数をおかけしますが、事業所までご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	店舗によりけりです 先着予約の多い日などに会えるのをいつも楽しみにしているようです。本館に毎週ワクワクしながら通っているようです。	ご意見ありがとうございます。楽しくご利用いただければ幸いです。引き続き適切な支援に励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	60%	20%	0%	0%		