

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サカフル宇都宮

公表日 2025年2月1日

利用児童数 83 回収数 9

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとち いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 この日の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	22%	11%	0%	体育館や公園での活動はよいが、広場はサッカーをするには狭く感じる。	ご意見、ありがとうございます。運営方針を改善してまいります。
	2 職員の数や配置は適切であると思いますか。	56%	22%	0%	22%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもの状態等のニーズや課題が的確に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの状態に必要項目が適切に設定され、もとの上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが個性化されたもの工夫されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	32%	0%	33%	通っている地域の、子供会等の活動に活動出来る範囲で参加しています。	ご意見ありがとうございます。
	12 事業所を利用する前に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	11%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も利用できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	0%	22%	33%		
保護者 への 説明	15 日頃からこどもの状況を把握者と話し合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	78%	0%	0%	22%		
	16 定期的に、家庭や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	67%	33%	0%	0%		
	17 事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられ、また、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間での交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11%	0%	56%	33%		
	19 こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明され、相談や申し入れた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	11%	0%	22%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	子どもが活動に当たった行動を取った時の対応に改善されることもあると思いますが、少しあたたかく見守って欲しいです。	思いのお言葉、ありがとうございます。引き続き、お子さまに合ったプログラムや活動の実施に努めてまいります。
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22 個人情報取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事前およびマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、防災その他必要な訓練が行われていますか。	56%	11%	0%	33%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	89%	11%	0%	0%	サカフルで活動が楽しいと笑顔が溢れたり希望が湧いたりすることもあるため、大変おとなしい子どもも少し笑顔に過ごせるようにしてほしい。	貴社のご意見、ありがとうございます。お子さまによって感じやすい情報は異なりますが、引き続き、お子さまに合ったプログラムや活動の実施に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	22%	0%	0%	行き来することもありますが、帰りは楽しかったと感じている。	思いのお言葉ありがとうございます。引き続き、お子さまに合ったプログラムや活動の実施に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サカフル小山

公表日 2025年2月1日

利用児童数 56 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 この日の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	2 職員の数等は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもの状態のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	8 支援等サービス計画には、支援等サービス計画の「支援等サービス計画の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの状態に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	9 支援等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 支援等サービス計画と児童との交流や、他機関との連携など活動する機会がありますか。	0%	0%	50%	50%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用規約等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「支援等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	50%	50%		
	15 日頃からこどもの状況を把握者と話し合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	50%	0%	50%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、施設や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	50%	0%	50%	0%		
	17 事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0%	50%	50%	0%		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているともし、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	0%	50%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	21 定期的に連絡ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	50%	0%	0%		
	22 個人情報取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事前計画でマニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	50%	0%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、防災その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	50%	0%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	50%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	50%	0%		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	100%	0%	0%	0%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	サカフル船橋	公表日	2025年2月1日
		利用児童数	調査中
		回収数	30

	チェック項目	はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	7	1	0	きちんと整理されている。掃除する際は早く終わる。	ご意見ありがとうございます。スペースの広さをお母様から伺いありがとうございます。貴重なご意見、ありがとうございます。清潔維持に努めます。
	2 職員は笑顔で挨拶をしてくれますか。	24	1	0	5	新しく入られた方や緊張する方にも笑顔、声をかけてくださる方が多い。	ご意見ありがとうございます。笑顔で挨拶できるように努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4	0	4	外へ出るドアの整理や指示等、子供たちへの配慮を感じる。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまに安心して楽しんでいただけるよう努力してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3	0	1		
適切な支援の提供	5 このことを十分に理解し、子どもの特性等に合わせた専門的な支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	その都度合った支援が行われている。	ご意見ありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0	連携している。きちんと共有されている。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さま、保護者さまのご要望にお応えした支援を行ってまいります。
	7 このことを十分に理解し、子どもの状態のニーズや課題が適切に対応されていると思いますか。また、支援プログラムが作成されていると思いますか。	30	0	0	0	保護者から聞き取りから、計画に繋がっている。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さま、保護者さまのご要望にお応えした支援を行ってまいります。
	8 支援プログラムには、支援プログラムガイドラインの「支援プログラム（個別支援計画）」「本人支援」「移行支援」「移行支援」で示す支援内容からこの事業所に必要な項目が適切に設定され、もとの、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	1	おのれが心配から見てくださっている。安心している。	ありがとうございます。ご意見を踏まえて、今後も取り組んでまいります。
	9 支援プログラムが適切に提供されていると思いますか。	29	1	0	0	それ以上の支援もしてくれている。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後もしっかりと支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが個別化されていると思いますか。	27	2	0	1		
	11 支援プログラムや児童との交流や、他職員の関与も感じていますか。	6	6	2	16	色々な人と関わりを持てると思います。	ご意見ありがとうございます。ご要望を伺いいただきました場合には対応させていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用規約等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	0	きちんと説明があり、自宅での練習も受け持っている。	ご意見ありがとうございます。
	13 「支援プログラム」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	30	0	0	0	説明時に説明されている。心配ない。	ご意見ありがとうございます。
	14 事業所では、家庭に対して個別支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が提供されていますか。	4	6	4	16		
	15 日頃から子どもの状況を把握し、子どもの健康や発達状況について連携がとれていると思いますか。	27	3	0	0	体調の変化等、医師に共有されている。	ご意見ありがとうございます。今後も共有に努めます。
保護者への説明等	16 定期的に、施設や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	28	1	1	0	特別楽しみにしている。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も支援に努めますので、何かあればお聞かせください。
	17 事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	1		
	18 子供の発達や生活、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられているなど、家庭への支援がなされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい関係の機会が設けられているなど、きょうだいへの支援がなされていますか。	4	6	10	10	コロナ以来、交流が難しいと感じる。	ご意見ありがとうございます。清潔維持に努めます。
	19 この事業所からの相談や問い合わせについて、対応の体制が整備されていると伺い、この事業所に対してそのような場があることについて報告・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	0	5	保護者が納得するよう説明がある。	ご意見ありがとうございます。今後も情報共有をしっかり行ってまいります。
	20 この事業所からの相談や問い合わせの対応が迅速かつ適切に行われていると思いますか。	25	4	0	1	不安で連絡すると思う。	ご意見ありがとうございます。今後も対応は丁寧に行うように努めます。
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して提供されていますか。	26	1	0	3	ブログ更新が早くなっていく。	うれしにご意見ありがとうございます。今後もお子さまのご様子をお伝えしてまいります。
	22 個人情報保護に十分に配慮されていると思いますか。	28	0	0	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事前対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に配布・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	7	マニュアルはあと思うのですが、訓練しているの分がわかりません。	定期的に訓練を行っております。今後も定期的に実施してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、防災その他必要な訓練が行われていますか。	19	3	0	8		
	25 事業所より、この事業所を確保するための計画について関与されている。安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3	0	3		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や報告が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	23	2	0	5	電話、送付時に伝えられている。	ご意見ありがとうございます。今後も対応は丁寧に行うように努めます。
満足度	27 この事業所を安心して通っていますか。	30	0	0	0		
	28 この事業所を安心して通っていますか。	29	1	0	0	とっても楽しみにしている。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるよう努力してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サカフル西宮

公表日 2025年2月1日

利用児童数 調査中 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 この日の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	27%	0%	9%	大きな公園で外遊びができるのとても良い。 はるく公園より外で遊ばない。	ご意見ありがとうございます。今後も思い切り身体を動かせる空間を作っていきます。
	2 職員の数や配置は適切であると思いますか。	77%	0%	0%	23%	保育の様子を見ることがないので分からない。	ご意見ありがとうございます。職員数や専門職の配置などに適量に近づけるよう配慮してまいります。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて、バリアフリー化や個別対応等の配慮が適切になされていると思いますか。	81%	5%	0%	14%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門的な支援が受けられていると思いますか。	86%	5%	0%	9%	運動以外でもサポートがない。	新しいお言葉をありがとうございます。発達検査、お子さまに寄り添って実施していただけるようスタッフの研修に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもの状態のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	8 支援等サービス計画には、支援等サービス計画の「支援等サービス計画の提供すべき支援」の「本人支援」、「環境支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの状態に必要な項目が適切に設定され、もとの、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	すぐわかりやすいのよい。	新しいお言葉をありがとうございます。
	9 支援等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	5%	0%	9%		
	10 事業所の活動プログラムが個別化されたうえで実施されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	遊びなど料理などがあり楽しみながら参加している。	新しいお言葉をありがとうございます。発達検査、お子さまに寄り添って実施していただけるようスタッフの研修に努めてまいります。
	11 支援等サービス計画と実際の活動との違い、相違点の多い活動や場面がありますか。	27%	5%	5%	63%		
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用規約等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「支援等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して個別支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18%	18%	5%	59%		
	15 日頃からこどもの状況を把握と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	90%	0%	5%	5%	個別の時に1つずつ確認されているところ。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまの健康状態や発達の状況について密に把握してまいります。
保護者への 説明等	16 定期的に、園庭や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	64%	9%	0%	27%	応募をもらっている。	ご意見ありがとうございます。何かありましたらお気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から積極的に支援を受けていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間での交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	14%	18%	54%		
	19 こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%	5%	0%	23%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	5%	0%	9%		
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	91%	0%	0%	9%		
22 個人情報取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	0%	0%	27%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36%	5%	0%	59%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されている等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68%	0%	0%	32%		
	26 事故等（怪我等を除く）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	0%	0%	27%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	86%	9%	0%	5%	本人の先生への信頼は、得て安心できるほどあると思います。	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお子さまとの信頼関係を大切にし、お子さまが安心して通所できるよう取り組んでまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	ちゃんと遊んでいる様子を保護者様にも伝えていきます。	新しいお言葉をありがとうございます。発達検査、お子さまに寄り添って実施していただけるようスタッフの研修に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	90%	5%	0%	5%	こどもから思いやりのある声かけがあると嬉しいです。	ありがとうございます。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。