

2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：サカフル宇都宮

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	80%	0%	20%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	80%	0%	20%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%	活動中を見ているわけではないのでわかりませんが、子供が楽しく通っているのだからと思います	ご意見いただきまして、ありがとうございます。毎日の活動の様子はブログへ発信いたしておりますので、よろしければご覧くださいませ。また、ご希望ございましたらいつでも事業所の見学が可能です。柔軟に対応いたしておりますので、お気軽にお声がけくださいませ。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	80%	0%	20%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	80%	20%	0%	無愛想なスタッフがいる	ご心配をお掛けして申し訳ございません。貴重なご意見、ありがとうございます。職員間において周知し、保護者さまへの対応が十分にできるよう努めてまいります。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	80%	20%	0%	質問に対して望んでない回答でした。親身さが足らなかった。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。どの職員におきましてもお子さま、保護者さまへの対応が十分にできるよう努めてまいります。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	80%	0%	20%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：サカフル小山

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	75%	0%	25%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	0%	25%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	88%	0%	12%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	0%	25%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	88%	0%	12%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	88%	0%	12%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	88%	0%	12%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	88%	12%	0%	大きな傷を作ったことがあったので、もう少し気を付けてみていただけたらと思います。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。今後同じ事が繰り返さないよう、職員一同、再発防止に努めてまいります。今後もお気づきの点等ございましたら、お声がけくださいませ。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：サカフル

サービス：放課後等デイサービス船橋

公開日：2024年2月15日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	96%	4%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	92%	8%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	92%	8%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	92%	8%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	83%	17%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	83%	17%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	83%	17%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	92%	8%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	8%	75%	17%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	92%	8%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	54%	46%	0%	助言がなく本人の様子を聞くことが多い。	大変申し訳ありませんでした。お子さまの様子を確認しながら、療育方法やご家庭での過ごし方等支援してまいります。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	54%	46%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	92%	8%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	79%	21%	0%	もう少し広ければよい。	貴重なご意見ありがとうございます。室内を広く使えるようレイアウトを変更する、体育館等事業所外での活動頻度を増やす等対応してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	50%	50%	0%	手すりが無い。	貴重なご意見ありがとうございます。必要に応じて、今後の事業所設備として検討してまいります。
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	92%	8%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	96%	4%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	67%	29%	4%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：サカフル

サービス：放課後等デイサービス富士見

公開日：2024年2月15日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？					
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	90%	10%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	20%	30%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	90%	10%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	60%	40%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	60%	40%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	60%	40%	0%	体を思い切り動かせる体育館やグラウンド、コートなどを貸切してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。お子さまがよりよく活動できるよう今後の運営方法を検討してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	60%	40%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	90%	10%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	80%	20%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		